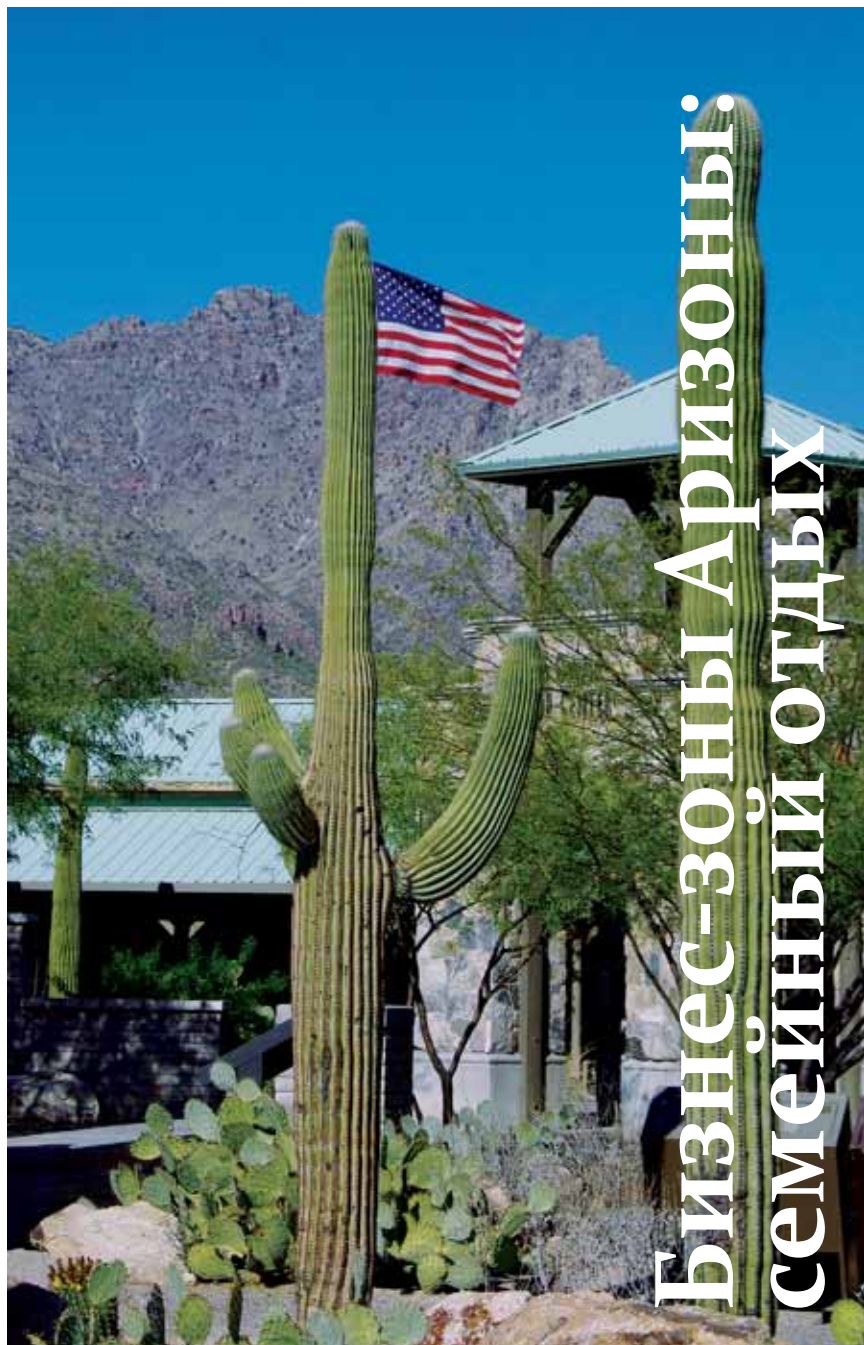




#### НАЛОГ С КАЖДОЙ НОЧИ

Журнал МБК решил познакомить своих читателей с опытом развития туризма в американском штате Аризона — настоящем олицетворении Дикого Запада. Недавняя поездка туда стала возможной благодаря программе «Связи сообществ» агентства USAID. Дело в том, что этот штат по своим природным характеристикам и расположению имеет немало схожих черт с Казахстаном. У Аризоны также нет выхода к океану, большую часть территории занимают степи и пустыни, имеются горные и лесные массивы. Штат удален от деловых центров северо-востока США и граничит на юге с менее развитой в экономическом плане Мексикой.

■ Олег БЕЛОВ

БИСБИ — ТУСОН — АЛМАТЫ

ФОТОГРАФИИ АВТОРА

Чарынский каньон можно назвать младшим братом Большого кань-

Несмотря на кризис, эксперты отмечают увеличение количества туристов, приезжающих в Азию. Этот тренд, согласно исследованиям, продлится минимум до 2020 года, и Казахстан может занять свою нишу. Для этого необходимо превратить нашу страну в узнаваемый бренд, и важную роль в этом, среди прочего, должно сыграть развитие гостиничного сервиса

она реки Колорадо, живописные рельефы полуострова Мангышлак ничем не уступают Долине Монументов, а саксауловые леса юга Казахстана можно сравнить с кактусовыми лесами Дикого Запада. Первую статью из серии «Бизнес-зоны Аризоны» журнал МБК посвящает небольшим частным гостиницам, которые играют важнейшую роль в туристическом секторе этого штата.

На настоящий момент в Казахстане недостаточно развит сегмент

экономичных гостиниц и почти нет семейных гостевых домов. При этом продолжают строиться пятизвездочные отели. Это хорошо для крупных бизнесменов, но вряд ли стоит говорить о перспективах массового туризма.

Только в южной Аризоне в отрасли туризма занято 40 тыс. человек. Общий доход туристического бизнеса составляет \$2,5 млрд в год. Из них \$137 млн поступают в казну государства в качестве налогов. В гостиничном секторе налог берется с каждой ночи, проведенной туристом в гостинице.

Мать и дочь вдвоем справляются с управлением гостиницей ▷



△ Гостиница School House Inn в г. Бисби

Государством стимулируется использование водо- и энергосберегающих технологий. Поля многих гольф-полей поливаются использованной водой. Этот штат является одним из лидеров в области использования солнечной энергии. В ресторанном бизнесе стремятся использовать местные продукты, что способствует уменьшению выбросов выхлопных газов, так как исчезает необходимость везти продукты издалека на автомобильных траках. В связи с этим крупнейший город на юге

Аризоны — Тусон, город-побратим Алматы с населением около 1 млн жителей — имеет одни из лучших экологических показателей в Америке.

#### ШКОЛА — ДОМ РОДНОЙ

Необычную семейную гостиницу School House Inn можно встретить в небольшом горном городе Бисби на юго-западе Аризоны. Она расположена в бывшем здании школы, и ее хозяева намеренно сохранили следы образовательной атрибутики. Это зда-



Домашняя атмосфера подкупает постояльцев

пустынной Аризоны. Позже дом был расширен, теперь в нем уже 6 комнат, есть бассейн, уютные дворики.

Оформители создали удобный современный дом с экзотическими элементами декора, такими как копия индейцев. В ванной комнате художник сделал эксклюзивную плитку, на которой изображены горы, окружающие Тусон.

«У нас две категории туристов, — рассказал хозяин этой гостиницы Билл Хук. — Это туристы, приезжающие в Тусон, и гости Аризонского университета, который находится в двух кварталах от нас. Многие предпочитают жить не в сетевых гостиницах, а в настоящих домах, как наш, типичных для данной местности. Мы можем принять 16 человек, членов одной семьи, или 12 человек, представляющих отдельные пары. Для пары

## Директор гостиницы-школы всегда предоставляет ученикам-клиентам мячи для баскетбола и волейбола

стоимость за ночь составляет \$85—140 летом и \$135—220 зимой, включая завтрак и Интернет. В холодильнике можно бесплатно брать пиво. К примеру, номер в пятизвездочной гостинице в Тусоне стоит \$400. Зимой у нас основной сезон, потому что многие люди приезжают из более северных районов, чтобы продлить свое лето. Наш город расположен в очень теплой зоне, поэтому мы обеспечиваем комфортное проживание на свежем воздухе. В среднем у нас останавливаются на три дня. Окрестности дома украшают кактусовые посадки. Есть туристы, которые не хотят использовать кондиционеры, в связи с этим у нас есть комнаты, где клиенты сами

та, и он известен как город художников и культурный центр. Одна из шахт открыта для посещений туристов. Для небольших городов Аризоны, таких как Бисби, принято объединять свою маркетинговую стратегию. Они выпускают совместные буклеты, организуют объединяющие туры и благодаря этому поддерживают друг друга. В буклете School House Inn представлена карта региона и описание других достопримечательностей, таких как легендарный ковбойский город Томбстон, центр по наблюдению за птицами в парке реки Сан-Педро и многих других. Эту же информацию можно найти и на сайте, их наличие является обязательным даже для таких небольших гостевых домов.

### ГОСУДАРСТВО РЕШИЛО ПОМОЧЬ

Небольшие семейные гостиницы распространены не только на периферии, но и в крупных городах. К ним относятся гостевой дом Adobe Rose Inn в Тусоне, которым управляют супруги Джим и Марион Хук. В 1933 году, когда дом был построен, он имел лишь две спальни, но обладал довольно большим участком земли. Его сделали по старой технологии с использованием кирпичей из грязи. Несмотря на то, что подобные сооружения строятся фактически из земли, они отлично держат прохладу, что очень важно для

ние было построено в 1918 году, спустя 12 лет школу реконструировали в жилое здание, а в 1989 году превратили в небольшую гостиницу типа Bed and Breakfast Inn (ночлег и завтрак). Можно снять номер в классе по арифметике, истории, географии или даже в кабинете директора со старинной печатной машинкой. При этом все классы переоборудованы в комфортные номера.

С балконов открывается панорама ущелья Томбстон. Создателям комплекса удалось соединить внешний облик небольшой провинциальной школы с уютной домашней обстановкой. Во многих номерах есть игрушки, старинные вещи. Фотографии напоминают о школьном прошлом здания, и постоялец невольно молодеет, переносится мыслями в детство. Рядом есть удобный школьный стадион, который вкупе с горным воздухом создает отличные перспективы для здорового отдыха. Директор гостиницы-школы всегда предоставит ученикам-клиентам мячи для баскетбола и волейбола. Всем хозяйством управляют два человека — пожилая мать и ее взрослая дочь. Благодаря дружелюбной атмосфере туристы уже на второй день воспринимают их как своих родственников, к которым приехали погостить.

Бисби был одним из горно-промышленных центров Дикого Запада. Сейчас большая часть шахт закры-



За колючими кактусами скрывается магическая атмосфера гостевого дома



На использование бассейна хозяевам гостиницы необходимо получать лицензию



Билл Хук одним из первых получил беспроцентный кредит для поддержки малого бизнеса

могут контролировать жару без использования кондиционеров. В итоге мы создали очень комфортную обстановку. Иногда здесь даже проводят свадьбы».

— Г-н Хук, могут ли гости сами готовить еду? ♦

— Департамент здравоохранения не разрешает использовать кухню подобных гостевых домов для приготовления пищи клиентами. Мы же получаем в этом департаменте специальные лицензии для ее приготовления и даже изготавливаем фирменные пакеты для продуктов питания. Моя жена Марион готовит сдобные булочки. Также надо получить лицензию на использование бассейна.

— Кто делал вам бизнес-план для этого проекта и кто ведет бухгалтерию? ♦

— Детальный бизнес-план мы составляли сами, а без него не стоит начинать дело. Много необходимой информации мы нашли в Интернете. Есть департаменты, где можно взять подходящую форму плана. Бухгалтерию так-

же ведем сами, а во время декларирования доходов приглашаем аудитора. Чем выше доход, тем больше налоги. Но для женщин и национальных меньшинств есть преференции.

— Какой процент населения занят в малом бизнесе? ♦

— В Аризоне около 90% трудоспособного населения работают в малом бизнесе.

— Насколько активно вы используете печатные буклеты для продвижения ваших услуг? ♦

— Раздаточные материалы обязательно присутствуют в нашей работе, но они уже не так эффективны. На первое место выходит продвижение в Интернете. В связи с этим мы уделяем большое внимание нашему сайту, где можно не только узнать всю информацию о гостинице, но и забронировать места. — Можете ли вы позволить себе отпуск? ♦

— Наша гостиница — как маленький ребенок. Но мы с женой все же уходим в отпуск. В это время мы нанимаем управляющего и няню.

— Получают ли такие предприниматели как вы поддержку государства в связи с кризисом? ♦

— Благодаря антикризисным инициативам президента Барака Обамы предприниматели могут получить беспроцентный кредит от государства на \$35 тыс. Агентство малого бизнеса в нашем случае выплачивает проценты за это здание, взятое в ипотеку. Через шесть месяцев мы будем платить ипотеку сами. Но на протяжении 18 месяцев мы ничего не платили, и это помогло нам встать на ноги. Потом Федеральному агентству мы вернем этот долг. Такой подход позволил стимулировать малый бизнес в наше непростое время. Есть прогнозы, что кризис продлится еще года полтора. Конечно, деньги никому просто так не выдаются. Надо предоставить бизнес-план, убедить, что вы надежный заемщик. Мы были одними из первых, кто получил деньги по этой программе.

Прежде государство стремилось не вмешиваться в дела предпринимателей, но мировой кризис заставил пересмотреть данную позицию. Важно, чтобы бизнес не затухал, иначе потом придется тратить большие средства на восстановление экономики. ■

### Полезные ссылки

[www.tucson-almaty.info](http://www.tucson-almaty.info) — комитет городов-побратимов Тусон — Алматы; [www.tucsonaz.gov](http://www.tucsonaz.gov) — сайт г. Тусон; [www.discoverbisbee.com](http://www.discoverbisbee.com) — центр для гостей г. Бисби; [www.schoolhouseinnbb.com](http://www.schoolhouseinnbb.com) — отель School House Inn; [www.abba.com](http://www.abba.com) — американская ассоциация B&B «Ночлег и завтрак»; [www.bedandbreakfast.com](http://www.bedandbreakfast.com) — ресурс B&B — более 10 тыс. отелей для ваших путешествий, [www.inns.com](http://www.inns.com) — поиск и подбор отелей B&B